

Regulamin obowiązujący do 7.07.2024

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FEEDOCTOPUS.COM ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG FEED OCTOPUS

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady i warunki zawierania umów o świadczenie usług i realizacji usług w ramach serwisu internetowego feedoctopus.com oraz określa ogólne warunki realizacji innych usług FEED OCTOPUS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej, niniejszy Regulamin określa warunki ogólne i zasady zawierania Umów oraz świadczenia Usług realizowanych w Serwisie internetowym, jak również realizacji innych Usług Feed Octopus sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, w tym w szczególności ogólne warunki świadczenia Usług polegających na udostępnieniu Klientom części Serwisu będącego natywnie zintegrowaną z określonymi narzędziami i aplikacją Feed Octopus.
2. Kontakt z Dostawcą może odbywać się za pośrednictwem:
 - a. poczty tradycyjnej kierowanej na adres: ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków oraz
 - b. poczty elektronicznej (e-mail), pod adresem: hello@feedoctopus.com.
3. W Serwisie dostępny jest również interaktywny formularz umożliwiający Użytkownikowi kontakt w celu umówienia się z Dostawcą na przeprowadzenie Demo.
4. Dostawca może udostępniać również w ramach Serwisu inne formy kontaktu, w tym interaktywny chat czy formularze kontaktowe.
5. W przypadku, gdy Strony nie określiły inaczej, niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich kontraktów, w tym w szczególności Umów zawieranych przez Klienta z Dostawcą, bez względu na sposób ich zawarcia oraz zakres Usługi. W związku z tym wyłączone jest zastosowanie między Stronami wzorców umów lub podobnych zasad (w szczególności ogólnych warunków, regulaminów czy innych wzorców umownych) stosowanych przez Klienta. Strony mogą jednak każdorazowo indywidualnie odmiennie określić zasady realizacji Umowy czy poszczególniej Usługi, w tym poprzez wyłączenie lub modyfikację poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Usługi oferowane przez Dostawcę kierowane są wyłącznie do Użytkowników będących Przedsiębiorcami w rozumieniu wskazanym poniżej.
7. Dostawca informuje, że Serwis nie jest internetową platformą handlową w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a Dostawca nie świadczy w nim usługi pośrednictwa internetowego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.

II. DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie dużą literą oznaczają:

Dostawca – Feed Octopus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wadowickiej 8A, 30-415 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001010501, NIP: 6793256417, REGON: 524025419, o kapitale zakładowym w wysokości 10 500,00 zł, będąca dostawcą platformy Feed Octopus;

Feed Octopus/Serwis/Serwis internetowy – internetowa platforma dla branży e-commerce, dostępna pod adresem: feedoctopus.com, za pośrednictwem której Dostawca świadczy Usługi regulowane niniejszym dokumentem;

Klient – każda osoba lub podmiot, który zawarł z Dostawcą Umowę i na którego rzecz realizowane są Usługi. W celu usunięcia wątpliwości, jeśli nie zastrzeżono inaczej lub z kontekstu inaczej nie wynika, wszystkie zapisy Regulaminu odnoszące się do Użytkownika mają bezpośrednie zastosowanie do Klienta;

Użytkownik – każda osoba fizyczna będąca Przedsiębiorcą w rozumieniu wskazanym poniżej, odwiedzająca stronę internetową Feed Octopus i zapoznająca się z prezentowanymi ogólnodostępnymi treściami lub korzystająca z innych ogólnie dostępnych funkcjonalności lub jakichkolwiek Usług czy funkcjonalności Feed

Octopus, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

Przedsiębiorca – Użytkownik oraz Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu Cywilnego. Przedsiębiorcą w tym rozumieniu nie jest osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która korzysta z praw przysługujących konsumentom na gruncie Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Strony – Klient oraz Dostawca łącznie;

Demo – prezentacja przykładowych lub wybranych (zgodnie z wyborem Dostawcy) możliwości Feed Octopus;

Dostęp – zestaw określonych odpłatnych Usług, funkcjonalności, zasobów czy narzędzi Feed Octopus, do których dostęp jest Klientowi udzielany w ramach wybranego przez niego Planu Abonamentowego oraz w ramach utworzonego dla niego Konta;

Plan Abonamentowy/Abonament – wybrany przez Klienta odpłatny wariant Dostępu do Feed Octopus, którego zakres określa w szczególności Umowa lub załączniki do niej;

Cennik i specyfikacja/Cennik – Dokument stanowiący załącznik do Umowy oraz określający wysokości opłat z tytułu Usług realizowanych na rzecz Klienta w Feed Octopus wraz z ich specyfikacją. Jeśli Dostawca tak wskaże, Cennik i specyfikacja może również zostać umieszczona jako część Umowy;

Konto/Konto Klienta – przydzielona Klientowi wydzielona część Feed Octopus za pośrednictwem, której korzysta on z Dostępu w ramach oraz w zakresie posiadanego przez niego Planu Abonamentowego;

Umowa – umowa o świadczenie Usług w ramach Feed Octopus, w tym przede wszystkim w zakresie Dostępu w wybranym Planie Abonamentowym wraz z ewentualnymi Usługami dodatkowymi, zawarta pomiędzy Klientem a Dostawcą, w szczególności w sposób określony niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część takiej Umowy, chyba że Strony zgodnie określiły inaczej. Jeśli z kontekstu Regulaminu nie wynika inaczej, przez Umowę rozumie się zarówno zawartą przez Strony umowę ramową w zakresie realizacji Dostępu w wybranym Planie Abonamentowym jak i zawartą w jakiegokolwiek formie akceptowanej przez Dostawcę umowę o świadczenie każdej z Usług Feed Octopus, w tym Usług dodatkowych w rozumieniu niniejszego Regulaminu;

Usługi – usługi realizowane przez Dostawcę na rzecz Klienta, zgodnie z zawartą Umową oraz niniejszym dokumentem;

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa w Polsce;

Polityka Prywatności – dostępny w Feed Octopus odrębny dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę;

Polityka cookies – dostępny w Feed Octopus, odrębny dokument określający zasady wykorzystania w Serwisie identyfikatorów internetowych – plików cookies;

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)

Regulamin – niniejszy dokument.

2. Inne pojęcia mogą być też definiowane bezpośrednio w treści Regulaminu.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z FEED OCTOPUS, BEZPIECZEŃSTWO

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadać urządzenie końcowe (komputer lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu;
 - b. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej w najnowszej wersji, chyba że bezpośrednio w Serwisie wskazano inaczej;
 - c. włączyć w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
2. Dodatkowo w celu uzyskania Dostępu w ramach zamówionego przez Klienta Planu Abonamentowego, Klient powinien posiadać dostęp do aktywnej poczty elektronicznej (e-mail).
3. W przypadku gdy realizacja jakichkolwiek Usług odpłatnych lub innych, dla których Dostawca zawiera z Klientem Umowę, wymaga spełniania innych, dodatkowych wymogów, Dostawca wskaże to Klientowi odrębnie.
4. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do jego systemu teleinformatycznego szkodliwego oprogramowania czy pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Każdy Użytkownik, by uniknąć ww. ryzyka i zagrożeń powinien stosować

właściwe środki techniczne minimalizujące te ryzyka np. programy antywirusowe czy zaporę sieciową typu firewall.

5. Strona Serwisu może wykorzystywać pliki „cookies” lub inne identyfikatory internetowe. Zasady wykorzystania plików „cookies” zostały określone w dokumencie Polityka Cookies dostępnej w Serwisie.
6. Każdy Użytkownik, korzystając z Serwisu, jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, zasadami dobrych obyczajów oraz w sposób niezagrażający dobrom osobistym i prawom, jakichkolwiek osób lub podmiotów trzecich bądź innym prawom oraz uzasadnionemu interesowi Dostawcy;
 - b. korzystania z wszelkich treści oraz zasobów Serwisu zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym jedynie w zakresie własnego uzasadnionego użytku limitowanego przez zakres posiadanego Planu Abonamentowego;
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych – zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - d. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania, urządzeń lub metod;
 - e. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.

IV. OGÓLNE ZASADY REALIZACJI OGÓLNODOSTĘPNYCH USŁUG SERWISU

1. Korzystanie z głównych i podstawowych Usług i funkcjonalności Feed Octopus jest odpłatne i wymaga posiadania aktywnego Planu Abonamentowego. Klient uzyskuje Dostęp za pośrednictwem dedykowanego Konta Klienta. Zasady realizacji takich Usług, w tym uzyskania i realizacji Dostępu, regulują kolejne punkty tego Regulaminu (V i następane).
2. Feed Octopus posiada również ogólnodostępną część, w ramach Użytkownik odwiedzający stronę internetową Serwisu może:
 - a. zapoznać się z treściami prezentowanymi w sposób ogólnodostępny;
 - b. dokonać zapisu do Newslettera;
 - c. skontaktować się z Dostawcą w celu umówienia Demo z wykorzystaniem interaktywnego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - d. Dostawca może również czasowo lub trwale udostępniać inne ogólnodostępne funkcjonalności – w tym umożliwiające kontakt z Dostawcą.
3. Jeśli w Serwisie inaczej nie wskazano, Usługi i funkcjonalności, o których mowa w ppkt. 2 powyżej są udostępniane nieodpłatnie.
4. Dostawca może prezentować w Serwisie w sposób ogólnodostępny wybrane przez siebie treści, w tym Dostawca może prezentować w Serwisie treści o charakterze reklamowym, dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób i podmiotów trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
5. Dostawca wskazuje, że w przypadku prezentowania w Serwisie treści o charakterze reklamowym, jeśli wyraźnie tak nie wskazano, treści te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
6. Użytkownik ma możliwość przeglądania i wyszukiwania treści prezentowanych w ogólnodostępny sposób.
7. Usługa polegająca na przeglądaniu i wyszukiwaniu treści jest świadczona przez czas określony – do momentu zamknięcia przez Użytkownika stron Serwisu.
8. Użytkownik może z wykorzystaniem mechanizmów udostępnionych w Serwisie dokonać zapisu do Newslettera („Newsletter”/„Usługa Newsletter”) – tj. informacji i treści w szczególności charakterze reklamowym czy handlowym, przesyłanych na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika. Przesyłane w ramach Newslettera treści mogą stanowić treści cyfrowe lub usługi cyfrowe.
9. Dostawca może również udostępniać w Serwisie możliwość zamówienia dostarczenia innych treści lub usług cyfrowych, jak np. możliwość zamówienia e-booków czy innych treści. W takim przypadku informacja o możliwości ich zamówienia wskazana zostanie bezpośrednio na stronach Feed Octopus.
10. W celu usunięcia wątpliwości Dostawca wskazuje, że ww. usługi, podobnie jak pozostałe Usługi i funkcjonalności Serwisu są adresowane wyłącznie do Przedsiębiorców.
11. Zapis do Newslettera lub zamówienie dostarczenia innych treści, lub usług cyfrowych, zgodnie z ppkt. powyżej może być udostępniane przez Dostawcę również czasowo. Opcje te mogą być przez Dostawcę

udostępniane zarówno nieodpłatnie jak odpłatnie. W tym ostatnim przypadku cena oraz sposoby płatności zostanie wskazana każdorazowo w Serwisie.

12. Informacje handlowe i inne, o których mowa w podpunktach powyżej, zamówione przez Użytkownika, dostarczane są według wyboru Użytkownika – w formie wiadomości przysyłanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej (e-mail) i/lub numer telefonu w formie komunikatów SMS – za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych obsługujących odbiór komunikatów SMS, na podany przez Użytkownika numer telefonu.
13. Użytkownik może również wyrazić zgodę na realizację Newslettera czy innego dostarczania treści lub usług cyfrowych przez podmiot lub podmioty inne niż Dostawca – zgodnie ze swoim wyborem i informacjami prezentowanymi w Serwisie.
14. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przesyłanie mu Newslettera czy innej treści, lub usługi cyfrowej.
15. Jeśli inaczej nie wskazano w Serwisie, usługi wysyłki Newslettera, innej treści lub usługi cyfrowej są realizowane przez czas nieokreślony – do momentu wycofania zgody Użytkownika na ich dalszą realizację albo zaprzestania jej świadczenia przez Dostawcę.
16. Użytkownik ma również możliwość skorzystania z dedykowanego formularza dostępnego w Serwisie umożliwiającego nawiązanie z Dostawcą kontaktu w celu umówienia przeprowadzenia Demo. W tym celu Użytkownik wypełnia pola formularza oznaczone jako obowiązkowe. Dalszy kontakt odbywa się zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie.
17. Dostawca może również czasowo lub trwale udostępniać inne ogólnodostępne funkcjonalności – w tym umożliwiające kontakt z Dostawcą, jak chat czy formularz kontaktowy.
18. W przypadku wszystkich formularzy i funkcjonalności umożliwiających kontakt lub nawiązanie kontaktu – jeśli inaczej nie wskazano w Serwisie – Usługa jest świadczona przez czas oznaczony do chwili wysłania wiadomości przez Użytkownika z wykorzystaniem takiego formularza lub zamknięcia strony Serwisu bądź konkretnego komunikatora.

V. DOSTĘP DO FEED OCTOPUS

1. Dostęp do zasobów Feed Octopus otrzymuje wyłącznie Klient, który zawarł z Dostawcą Umowę. Dostęp jest udzielany w zakresie wybranego przez Klienta Planu Abonamentowego.
2. Dostęp jest udzielany Klientowi czasowo – zgodnie z zamówionym przez niego Planem Abonamentowym.
3. Wszystkie Plany Abonamentowe są odpłatne. Odpłatność następuje zgodnie z zawartą przez Klienta Umową i w cenach (wynagrodzeniem) w niej wskazanych (bądź w załącznikach do niej) oraz na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
4. Przed zawarciem Umowy i przekazaniem Klientowi Dostępu w ramach Planu Abonamentowego Dostawca może przeprowadzić z Użytkownikiem spotkanie zdalne (z wykorzystaniem wskazanego przez Dostawcę oprogramowania umożliwiającego połączenie na odległość) podczas którego zaprezentowane zostaną Użytkownikowi informacje dotyczące Feed Octopus oraz zaprezentowane zostanie Demo.
5. Klient może przekazać Dostawcy informacje o zainteresowaniu przeprowadzeniem Demo, kontaktując się z Dostawcą w sposób wskazany w pkt. IV Regulaminu.
6. Użytkownik akceptuje fakt, że z uwagi na charakter i cel jego przeprowadzenia Demo może nie prezentować wszystkich funkcjonalności czy możliwości Feed Octopus oraz, że funkcjonalności takie mogą się różnić w zależności od wybranego Planu Abonamentowego.
7. Strony ustalą termin oraz inne zasady przeprowadzenia Demo.
8. W celu uzyskania Dostępu Klient zawiera z Dostawcą Umowę w formie wskazanej przez Dostawcę. Umowa określa w szczególności wybrany przez Klienta Plan Abonamentowy. W przypadku zamówienia przez Klienta wraz z Dostępem również innych Usług, w tym w szczególności Wdrożenia, zostanie to określone w Umowie i załącznikach do niej. Zakres i charakter/specyfikację świadczonych Usług Strony określają bezpośrednio w Umowie lub załącznikach do niej, w szczególności w ramach załącznika Cennik i specyfikacja.
9. Dostawca ma prawo do odmowy świadczenia Usług, w tym zawarcia Umowy na rzecz określonego Klienta, bez podania przyczyny.
10. Warunkiem przyznania Dostępu oraz realizacji świadczenia Usług i funkcjonalności dostępnych w wybranym przez Klienta Planie Abonamentowym jest dokonanie przez niego płatności:
 - a. w przypadku gdy Klient ma dokonać płatności z góry za cały okres obowiązywania Planu Abonamentowego – pełnej płatności za cały ten okres,

b. w przypadku gdy Klient ma dokonywać płatności za określonej okresy rozliczeniowe – płatności za pierwszy okres rozliczeniowy

– zgodnie z ustaleniami Stron, postanowieniami Umowy oraz zapisami pkt. VIII Regulaminu.

11. Dostawca po zawarciu Umowy oraz dokonaniu płatności, o której mowa w ppkt. 10 powyżej utworzy dla Klienta Konto w Feed Octopus oraz przekaże Klientowi dostęp.
12. Konto i dostęp do niego jest ściśle powiązane z Dostępem do Feed Octopus. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Konta oraz korzystania za jego pośrednictwem z Dostępu musi zawrzeć z Dostawcą Umowę w zakresie wybranego Planu Abonamentowego. Klient nieposiadający aktywnego Planu Abonamentowego nie może korzystać z Konta w Feed Octopus, chyba że Dostawca uzgodni z Klientem inaczej, w szczególności, jeśli wyrazi zgodę na utrzymanie dostępu Klienta do Konta w określonym czasie po zakończeniu Planu Abonamentowego, przy czym Dostawca może w takim przypadku postanowić, że Konto takie będzie posiadać ograniczone uprawnienia czy określone funkcjonalności.
13. Klient, który otrzymał dostęp do swojego Konta Klienta, zobowiązany jest do zmiany hasła dostępowego na własne hasło, spełniające odpowiednie wymogi bezpieczeństwa – minimalne wymogi w tym zakresie mogą być wskazane bezpośrednio w Serwisie.
14. Ten sam Klient może posiadać wyłącznie jedno Konto, z zastrzeżeniem zapisów ppkt. 16 i następnich.
15. Klientowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
16. W zależności od posiadanego Planu Abonamentowego oraz wskazania Dostawcy, Klient może zamówić opcję utworzenia przez Dostawcę albo otrzymać jako opcję w ramach Planu Abonamentowego, możliwość samodzielnego tworzenia dla pracowników, reprezentantów lub współpracowników swojej organizacji subkont (dalej jako: „Subkonto”) połączonych z prowadzonym dla niego Kontem w Feed Octopus. Połączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim polega w szczególności na tym, że w momencie usunięcia Konta lub ograniczenia dostępu do Konta Klienta w Feed Octopus, usunięciu lub ograniczeniu ulegają również powiązane z nim Subkonta.
17. Klient samodzielnie decyduje o osobach dla których tworzy i udostępnia Subkonto (w przypadku gdy otrzymał możliwość samodzielnego tworzenia Subkont) albo dla których tworzone i udostępniane są Subkonta (w przypadku ich tworzenia przez Dostawcę dla Klienta).
18. W przypadku gdy Klient otrzymał od Dostawcy możliwość samodzielnego tworzenia Subkont, w celu udzielenia dostępu do Subkonta Klient tworzy Subkonto korzystając z funkcjonalności dostępnej w ramach jego Konta.
19. Osoba, dla której utworzono Subkonto jest zobowiązana do akceptacji niniejszego Regulaminu, przy czym rozpoczęcie korzystania przez nią z Subkonta jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
20. Subkonto zostaje przypisane do Konta Klienta, który je utworzył albo dla którego zostało ono utworzone przez Dostawcę.
21. Subkonto może posiadać ograniczony dostęp do funkcjonalności i Usług Feed Octopus w stosunku do uprawnień i dostępu w ramach Konta Klienta. W przypadku gdy Klient otrzymał możliwość samodzielnego tworzenia Subkont, Użytkownik posiadający Subkonto nie ma możliwości tworzenia dalszych Subkont.
22. Zakres uprawnień przypisanych do danego Subkonta może też określać samodzielnie Klient, tworząc Subkonto (w przypadku otrzymania przez niego możliwości samodzielnego tworzenia Subkont) – jeśli tak zostało wskazane w Feed Octopus. Dalsze ograniczenia mogą zależeć od typu posiadanego przez Klienta Planu Abonamentowego.
23. Usługodawca ma możliwość usunięcia lub zablokowania Subkont, lub zablokowania możliwości tworzenia kolejnych Subkont przez takiego Klienta bez podania przyczyny.
24. Do Użytkownika, który posiada Subkonto, stosuje się wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Klienta.
25. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, dla których tworzy i udostępnia Subkonto albo dla których na jego zlecenie Subkonto jest tworzone i udostępniane przez Dostawcę, jak również innych osób, którym umożliwia Dostęp do Feed Octopus, jak za działania i zaniechania własne.
26. Klient ma również możliwość zalogowania się do swojego Konta w Feed Octopus z wykorzystaniem swojego Konta w zewnętrznych portalach wskazanych w Feed Octopus. Klient, który loguje się do Konta w Feed Octopus z wykorzystaniem konta na portalu zewnętrznym, udostępnia w Serwisie określone dane z konta w portalu zewnętrznym.
27. Konto oraz Subkonta zawierają dane oraz informacje podawane lub przekazywane samodzielnie przez Klienta (co nie dotyczy danych generowanych czy w inny sposób tworzonych bezpośrednio poprzez i w

ramach Usługi Feed Octopus). Klient jest zobowiązany do wprowadzania w Feed Octopus lub przekazywania Dostawcy wyłącznie danych aktualnych, zgodnych ze stanem faktycznym, nie wprowadzających w błąd Dostawcy lub innych osób, jak również nienaruszający przepisów powszechnie obowiązującego prawa, praw osób trzecich i dobrych obyczajów.

28. W przypadku jakichkolwiek zmian danych zamieszczonych w ramach Konta, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania za pomocą odpowiednich narzędzi udostępnionych w Koncie.
29. Udzielenie Klientowi Dostępu do Feed Octopus zgodnie z wybranym przez niego Planem Abonamentowym nie oznacza przekazania Klientowi w żadnym przypadku większej ilości czy zakresu praw niż bezpośrednio wynikające z niniejszego Regulaminu oraz Umowy. Klient wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu potwierdza, iż jest świadomy, że wszelkie prawa do Feed Octopus, w tym w szczególności prawa własności intelektualnej przysługują Dostawcy lub osobom i podmiotom wskazanym przez Dostawcę.
30. Jeśli Strony nie określiły odrębnie inaczej, w ramach realizacji Dostępu w wybranym Planie Abonamentowym, w momencie udzielenia Klientowi tego Dostępu zgodnie z Regulaminem, Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Feed Octopus wyłącznie w zakresie: uruchamiania, odtwarzania, wyświetlania, stosowania w celu uzyskania dostępu do Feed Octopus zgodnie z jego funkcjonalnościami oraz przeznaczeniem oraz zgodnie z posiadanym Planem Abonamentowym, w tym w szczególności w celu wykonywania określonych operacji na danych oraz innych treściach zgodnie z charakter Feed Octopus i wyłącznie w zakresie posiadanego Planu Abonamentowego.
31. Licencja, o której mowa powyżej jest ograniczona czasowo – jest udzielana na czas posiadania przez Klienta aktywnego Planu Abonamentowego (okres Planu Abonamentowego). Po zakończeniu tego okresu Klient jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Feed Octopus oraz z pochodzących z niego materiałów czy treści, które powinny być zniszczone lub zwrócone Dostawcy – zgodnie z jego wskazaniem.
32. Powyższa licencja nie uprawnia do udzielania sublicencji.
33. Jeśli Strony inaczej nie postanowią, wraz z Dostępem do Feed Octopus Klient zamawia również Usługę wdrożenia Feed Octopus (dalej jako: „Wdrożenie”), która jest realizowana zgodnie z pkt. VI Regulaminu oraz Umową.
34. Strony mogą również zgodnie ustalić, że w szczególności przed zawarciem Umowy lub przed przekazaniem Klientowi Dostępu, Dostawca przeprowadzi audyt określonych zasobów, w szczególności informatycznych zasobów Klienta. Jego zakres, termin oraz warunki odpłatności zostaną każdorazowo określone zgodnie przez Strony.

VI. WDROŻENIE

1. W ramach Wdrożenia Dostawca podejmuje czynności i działania uzgodnione z Klientem w ramach zawieranej Umowy i wskazane w Umowie lub dołączonym do Umowy załączniku, w szczególności polegające na obsłudze lub konfiguracji działania Feed Octopus, podpięcia zewnętrznych data sets, przygotowania dedykowanych reguł automatyzacji, przygotowania dedykowanych dashboardów i inne wskazane przez Dostawcę.
2. W ramach Wdrożenia i na jego potrzeby Klient może być zobowiązany do przekazania Dostawcy określonych przez niego informacji czy danych lub udzielenia stosownych dostępu, w tym do określonych zasobów informatycznych Klienta czy zewnętrznych kanałów i kont.
3. Jeśli Strony inaczej nie uzgodnią, lista treści i dostępu, które mają być przekazane Dostawcy w celu realizacji Wdrożenia, będzie przekazana Klientowi w trybie roboczym – w szczególności z wykorzystaniem poczty elektronicznej e-mail. Wraz z listą, o której mowa w zdaniu poprzednim Dostawca wskaże Klientowi wymagany termin ich dostarczenia.
4. W przypadku braku dostarczenia przez Klienta informacji, danych czy dostępu, zgodnie z ppkt. 2 i 3 powyżej lub opóźnienia w ich dostarczeniu Dostawca jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją Usług przez czas oczekiwania na ich dostarczenie, lub uzupełnienie z zachowaniem jednak prawa do pełnego wynagrodzenia. Dodatkowo w przypadku gdy dla czynności lub Usługi, która ma być wykonana przez Dostawcę oznaczono ściśle określony termin – w takim przypadku termin realizacji Usługi ulega wydłużeniu – odpowiednio o czas oczekiwania na dostarczenie lub uzupełnienie tych informacji, materiałów, dokumentów czy dostępu. Nie dotyczy to przedłużenia okresu Planu Abonamentowego.
5. Jednocześnie, Dostawca wskazuje, że nie ponosi na odpowiedzialności za wykorzystane przez niego przy świadczeniu lub w związku ze świadczeniem Usług informacje, treści, dostępy czy inne materiały otrzymane od Klienta.

6. Klient, udostępniając Dostawcy jakiegokolwiek materiały, dane, treści czy dostępy oświadcza, że przysługują mu prawa do ich przekazania w celu wykorzystania ich przez Dostawcę, a w szczególności posiada odpowiednie majątkowe prawa autorskie, licencję czy inne uprawnienia. Dostawca nie ponosi wobec osób trzecich odpowiedzialności za szkody wynikłe z tytułu naruszenia ich praw w związku lub w wyniku dostarczania Usług czy funkcjonalności. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią do Dostawcy z roszczeniami z powodu naruszenia praw osoby trzeciej, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zwolnić Dostawcę z takiej odpowiedzialności oraz zwrócić Dostawcy koszty poniesione przez niego w związku z takim wystąpieniem.
7. Klient przesyłając jakiegokolwiek informacje, dane, czy inne treści w tym dostępy, o których mowa w ppkt. powyżej powinien je zabezpieczyć w szczególności w sposób zgodny z wymogami RODO.
8. Zapisy ppkt. 2-7 powyżej znajdują zastosowanie do wszelkich przekazanych przez Klienta Dostawcy treści, danych, materiałów czy dostępow, przekazanych zarówno na potrzeby dokonania Wdrożenia, Dostępu, jak również realizacji jakichkolwiek innych Usług czy świadczeń.

VII. SUPPORT ORAZ INNE USŁUGI W RAMACH FEED OCTOPUS, POZOSTAŁE WSPÓLNE ZASADY REALIZACJI USŁUG

1. Dostawca może oferować również w ramach Feed Octopus inne Usługi (nieobjęte zakresem Dostępu w ramach Planu Abonamentowego oraz Wdrożeniem) – „Usługi dodatkowe”, w tym rozszerzające lub indywidualizujące zasoby i funkcjonalności Feed Octopus, jak również polegające na udzieleniu wsparcia w korzystaniu z Feed Octopus (support) w formach wskazanych przez Dostawcę.
2. Usługi, o których może powyżej zlecane są Dostawcy przez Klienta w formie odrębnych zamówień (zleceń).
3. Wszystkie Usługi Feed Octopus mogą być zlecane w formie akceptowanej przez Dostawcę, w tym w szczególności na podstawie przyjęcia (akceptacji) przez Klienta przedstawionej przez Dostawcę oferty, z zastrzeżeniem jednak, że zawarcie Umowy w zakresie Dostępu w ramach Planu Abonamentowego wymaga podpisania z Dostawcą Umowy (ramowej), w formie wskazanej przez Dostawcę.
4. Przedstawiane przez Dostawcę oferty mogą mieć zastrzeżony termin ważności, jeśli w ofercie nie wskazano inaczej, oferta obowiązuje przez 30 dni od dnia jej przedstawienia przez Dostawcę. Jeśli Dostawca w danej ofercie czy innym oświadczeniu nie wskazał wyraźnie inaczej, przedstawiony przez niego dokument, oferta czy inne oświadczenie – bez względu na sposób jej nazwania czy oznaczenia nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Dostawca może również udostępniać możliwość zlecenia poszczególnych Usług bezpośrednio w ramach zasobów Feed Octopus – w takim przypadku Klient dokonuje zamówienia danej Usługi kierując się komunikatami wyświetlanymi w Serwisie.
6. Usługi dodatkowe mogą być oferowane przez Dostawcę w formie pakietów lub innych zestawów Usług czy funkcjonalności Feed Octopus. W ramach takich pakietów Klient może w szczególności otrzymywać określoną liczbę operacji lub działań na zasobach Feed Octopus albo określoną liczbę jednostek czasu (roboczogodzin) realizacji na jego rzecz Usług.
7. Strony mogą każdorazowo określić indywidualne zasady świadczenia Usług, w tym Usług dodatkowych w Feed Octopus, jak również zasady płatności za Usługi.
8. W przypadku gdy Strony postanowiły o rozliczeniu Usługi w oparciu o zużycie określonej liczby jednostek czasu (roboczogodziny), jeśli Dostawca inaczej nie wskaże, naliczanie wykorzystanych godzin z pakietu Klienta będzie następować w oparciu o każdą rozpoczętą jednostkę czasu (np. każda rozpoczęta godzina).
9. Dostawca może wskazać, że informacja o wykorzystaniu pakietu godzin będzie Klientowi przekazywana przykładowo w formie raportu przesyłanego Klientowi z wykorzystaniem poczty elektronicznej e-mail.
10. W przypadku, w którym Strony postanowiły o rozliczeniu Usług dodatkowych w formie płatności z dołu, informacja, o której mowa w ppkt. 9 stanowi podstawę do wystawienia przez Dostawcę Klientowi faktury VAT.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w celu realizacji Umowy oraz poszczególnych Usług. W szczególności Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomiania Dostawcy o okolicznościach lub informacjach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy czy realizację, lub przebieg poszczególnych Usług.
12. W przypadku gdy Użytkownik umieszcza jakiegokolwiek dane czy inne treści w Feed Octopus, generuje takie treści czy dane z jego wykorzystaniem lub w inny sposób przekazuje je do Feed Octopus lub Dostawcy, z chwilą ich zamieszczenia lub przekazania, Użytkownik udziela Dostawcy nieodpłatnej, niewyłączonej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tego utworu wraz z

prawem do udzielania sublicencji. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w niniejszym ppkt. na następujących polach eksploatacji:

- a. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera i/lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie i/lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
 - b. wykorzystania na stronach i w domenach internetowych;
 - c. wykorzystywania w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
 - d. publicznego wyświetlenia i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie). Dodatkowo Dostawca jest uprawniony do dokonywania opracowań takich ww. treści, w szczególności dokonywania przeróbek, tłumaczeń i adaptacji oraz korzystania z takich opracowań w sposób wskazany powyżej.
13. W przypadku gdy dana treść nie stanowi utworu w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownik upoważnia Dostawcę do jej wykorzystania w zakresie analogicznym do wskazanego w ppkt. 12 powyżej. Do treści takich znajdują zastosowania pozostałe zapisy niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności pkt. VI ppkt. 6.
 14. Klient, przekazując Dostawcy informacje o swoim koncie Google lub innych kontach, dostępach i zasobach informatycznych swojej organizacji, w tym prowadzonych sklepów internetowych przyjmuje do wiadomości, że Dostawca może uzyskać dostęp do wszystkich danych znajdujących się na tych kontach, narzędziach lub w zasobach. Z zastrzeżeniem, pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, Klient upoważnia Dostawcę do korzystania tych danych w celu realizacji Usług, ulepszania Usług i Feed Octopus, dostarczania statystyk, jak również tworzenia określonych treści jak np. raporty, statystyki i umieszczania tych danych w publicznych zagregowanych raportach i podobnych zestawieniach, w tym na temat wydajności i działań wszystkich Klientów Feed Octopus i samego Feed Octopus.
 15. Dostawca zobowiązuje się jednak, że nie będzie w dokonywał z takimi danymi operacji czy działań, które naraziłyby Klienta na szkodę, w tym nie będzie bez zgody Klienta wykorzystywał ich komercyjnie, w tym ujawniać czy sprzedawać takich danych podmiotom trzecim.
 16. Wszelkie oświadczenia woli składane za pośrednictwem urzędów i środków komunikacji przypisanych do Klienta lub znajdujących się pod jego kontrolą (w szczególności numerów telefonów, adres e-mail) uważa się za pochodzące od Klienta i odnoszące skutek w ramach stosunków łączących Klienta oraz Dostawcę.
 17. Strony w ramach Umowy wskażą dane właściwe do realizacji kontaktów w sprawach wynikających oraz związanych z realizacją Usług.
 18. Jeśli Dostawca nie uzgodnił inaczej z Klientem, w ramach realizowanych Usług Dostawca nie dokonuje rejestracji w żadnym kanale zakupowym czy innym lub podobnych zasobie lub narzędziu, z zastrzeżeniem ppkt. 19 poniżej. Klient zobowiązany jest do utworzenia własnych kont we wskazanych kanałach czy narzędziach. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty ponoszone przez Klienta w ramach danego kanału zakupowego czy jakiegokolwiek narzędzia czy innego zewnętrznego zasobu i nie jest to elementem Usługi. Klient jest zobowiązany do samodzielnego ponoszenia kosztów określonych kanałów, zasobów czy narzędzi, a w szczególności Google Cloud Platform, jak również finansowania takich kosztów w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usługi przez Dostawcę albo w innym zakresie wskazanym przez Dostawcę. Dodatkowo Dostawca nie gwarantuje żadnej pozycji czy miejsca na żadnym kanale zakupowym czy w innym narzędziu. Dostawca nie gwarantuje, że jakakolwiek kategoryzacja według Feed Octopus lub samego Klienta, spowoduje, że produktu lub usługi Klienta zostaną przesłane w odpowiednich kategoriach kanałów zakupowych, które wybrał Klient.
 19. Dostawca w ramach Dostępu w Planie Abonamentowym na zlecenie Klienta tworzy dla Klienta konto w usłudze Google Cloud (cloud.google.com) o zakresie wskazanym przez Dostawcę. Klient akceptując niniejszy Regulamin upoważnia Dostawcę do założenia dla niego Konta, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz dysponowania nim w czasie realizacji na jego rzecz Usług, z zastrzeżeniem dalszych zapisów. W ciągu 14 dni po zakończeniu świadczenie Usługi Dostępu Dostawca przekaże Klientowi dostęp do konta, o którym mowa w zdaniach poprzednich w formie przez siebie wskazanej. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami korzystania z takiego zasobu udostępnianymi przez jego dostawcę, ponoszenia opłat z tym związanych (zgodnie z zapisami powyżej) oraz korzystania z nich zgodnie z tymi warunkami, za co ponosi pełną odpowiedzialność. Zapis w zdaniu poprzednim stosuje się odpowiednio w przypadku gdy Klient w ramach Usług Feed Octopus uzyskuje dostęp do jakichkolwiek zasobów czy jakichkolwiek narzędzi, czy przestrzeni osób lub podmiotów trzecich lub gdy dostęp taki jest na zlecenie Klienta uzyskiwany dla niego przez Dostawcę.

20. Jeśli Strony w Umowie zastrzegły jakiekolwiek kary umowne, Strona uprawniona do żądania takiej kary, jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną, na zasadach ogólnych.
21. Dostawca świadczy i dostarcza Usługi na rzecz Klienta za pomocą swoich współpracowników i pracowników. Dostawca jest ponadto uprawniony do włączenia innych podwykonawców (na przykład specjalistów zewnętrznych) do realizacji Usług. W takim przypadku postanowienia Regulaminu wiążą Klienta w stosunku do takich podwykonawców, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

VIII. PŁATNOŚCI, ROZLICZENIA

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy wynagrodzenia za Usługi w wysokości wskazanej w Umowie oraz załącznikach do niej.
2. Szczegółowe informacje o wysokości opłat za poszczególne Plany Abonamentowe oraz innego Usługi Użytkownik może uzyskać kontaktując się z Dostawcą.
3. Jeśli Strony w Umowie nie postanowiły wyraźnie inaczej, Klient jest zobowiązany do zapłaty opłat za wszystkie Usługi z góry, w terminie wskazanym na fakturze obejmującej daną płatność lub w terminie w inny sposób wskazanym przez Dostawcę. Jeśli termin zapłaty nie został przez Dostawcę wskazany, Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wystawienia przez Dostawcę faktury. Dostawca jest uprawniony do wystawienia faktury w dniu zawarcia Umowy (w przypadku płatności jednorazowej za Usługę oraz w przypadku płatności za pierwszy okres rozliczeniowy), w pierwszym dniu okresu rozliczeniowego Klienta (w przypadku płatności za kolejne okresy rozliczeniowe) lub w innym wskazanym przez niego Klientowi terminie. W szczególności Klient jest zobowiązany do zapłaty z góry za wybrany przez niego Plan Abonamentowy.
4. W przypadku gdy Klient jest zgodnie z Umową zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za wybrany przez niego Plan Abonamentowy bądź inną Usługę w uzgodnionych przez Strony okresach rozliczeniowych, jeśli Strony inaczej nie ustaliły, okresem rozliczeniowym Klienta jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient dokonuje płatności za dany okres rozliczeniowy z góry, z tym zastrzeżeniem, że:
 - a. w przypadku gdy pierwszy okres rozliczeniowy Klienta obejmuje niepełny miesiąc kalendarzowy – Klient jest zobowiązany do zapłaty tego wynagrodzenia w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jakie pozostały w tym miesiącu, w terminach zgodnych z zapisami powyżej;
 - b. za kolejne okresy rozliczeniowe – Dostawca wystawi i przekaże Klientowi fakturę w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego (miesiąca) – a Klient jest zobowiązany do dokonania jej płatności w terminie wskazanym na fakturze, a jeśli takiego terminu by nie było, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że warunkiem rozpoczęcia realizacji Usług płatnych z góry jest dokonanie przez niego zapłaty. Dodatkowo:
 - a. w przypadku braku płatności Klienta w terminie, Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, po wcześniejszym wezwaniu Klienta z wyznaczeniem mu dodatkowego terminu do dokonania zapłaty;
 - b. Dostawca jest uprawniony do naliczenia odsetek w transakcjach handlowych za opóźnienie;
 - c. W przypadku gdy Klient ma dokonywać opłat za wybrany przez siebie Plan Abonamentowy w ustalonych przez Strony okresach rozliczeniowych, w przypadku opóźnienia w takiej płatności, Dostawca uprawniony jest do ograniczenia lub pełnego zablokowania Dostępu do Feed Octopus oraz zaprzestania realizacji na rzecz Klienta jakichkolwiek Usług – z zachowaniem jednak prawa Dostawcy do wynagrodzenia.
6. Klient dokonuje zapłaty na podstawie wystawionej i przesłanej mu w formie elektronicznej (na adres e-mail Klienta) faktury VAT, w terminie wskazanym na fakturze lub w terminie w inny sposób wskazanym przez Dostawcę.
7. Jeśli Dostawca nie wskazał inaczej, termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT przez Dostawcę.
8. Płatność dokonywana jest na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany na fakturze.
9. W przypadku gdy Strony tak postanowiły lub Dostawca udostępnił taką możliwość, Klient może wykonać daną płatność z wykorzystaniem systemu zewnętrznego operatora płatności udostępnianego bezpośrednio w Feed Octopus – zgodnie z informacją w Feed Octopus, w tym jeśli tak wskazano w Feed Octopus, Klient może również dokonać płatności kartą płatniczą – każdorazowo kierując się komunikatami wyświetlanymi w Feed Octopus.

10. Za dzień dokonania płatności uznaje się:
 - a. w przypadku płatności przelewem na rachunek bankowy Dostawcy – dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy pełną kwotą takiej opłaty;
 - b. w przypadku płatności w inny sposób, w tym z wykorzystaniem infrastruktury zewnętrznego operatora (w tym w przypadku płatności kartą), zgodnie z informacją w Feed Octopus – w momencie otrzymania przez Dostawcę informacji z systemu takiego operatora płatności o wpłynięciu pełnej płatności Klienta.
11. W przypadku zamówienia przez Klienta Usługi bezpośrednio w Feed Octopus (w przypadku udostępnienie takiej możliwości przez Dostawcę), jeśli Dostawca nie wskazał Klientowi inaczej, Klient dokonuje zapłaty za taką Usługę z góry, z wykorzystaniem form płatności wskazanych bezpośrednio w Feed Octopus oraz w terminach tak wskazanych.
12. Wynagrodzenie (ceny) – opłaty za Usługi są w szczególności zestawieniem elementów stałych i zmiennych. Zmienne elementy mogą w szczególności obejmować opłaty za dodatkowe sklepy, kanały, produkty czy zrealizowane operacje czy innej działania podejmowane przez Klienta w ramach Feed Octopus zgodnie z Umową i/lub załącznikami do niej.
13. Jeśli opłaty uzależnione są w jakikolwiek sposób od liczby produktów – przez liczbę produktów należy rozumieć liczbę produktów (w tym wariantów produktów) w źródłowym kanale Klienta, które zostały pobrane ze sklepu Klienta.
14. W przypadku gdy Strony uzgodniły płatność za daną Usługę czy Usługi z dołu, jeśli inaczej nie postanowiono, płatność taka będzie realizowana na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie wskazanym przez Dostawcę i przekazywanej Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta oraz w terminie wskazanym na fakturze.
15. Kwoty opłat czy wynagrodzenia Dostawcy wskazane Klientowi zostaną każdorazowo powiększone o należny podatek VAT, jeżeli obowiązek jego zapłaty wynika z obowiązujących przepisów prawa.
16. Brak faktycznego korzystania przez Klienta z Feed Octopus podczas trwania aktywnego Planu Abonamentowego nie wpływa na wysokość i należność opłat, do których uiszczenia zobowiązany jest Klient.
17. Klient nie będzie potrącał ani odliczał kwot dochodzonych lub należnych od Dostawcy, w ramach innego zobowiązania, jakie łączy go z Dostawcą, chyba że w ramach odrębnych ustaleń Strony zgodnie postanowiły inaczej.
18. Dostawca jest uprawniony do zmiany ustalonego przez Strony w Umowie bądź załącznikach do niej (w tym w szczególności Cenniku) wynagrodzenia (ceny Usług) za realizację jego Usług (w tym wszelkich lub wybranych składających się na nie opłat i innych elementów), zgodnie z zapisami pkt. XI Regulaminu.
19. W przypadku gdy wskazane przez Dostawcę ceny usług (jego wynagrodzenie za ich realizację lub jakikolwiek ich element) został wyrażony w walucie innej niż złoty polski (PLN), w tym w szczególności w ramach Umowy lub załączników do niej, w tym Cennika, ofert, czy w inny sposób, w razie wątpliwości na potrzeby ustalenia wysokości tej należności, jak również w przypadku wystawienia faktury w złotych polskich, decydujący dla przeliczenia tej należności jest średni kurs tej waluty ogłoszony przez NBP:
 - a. w przypadku dokonywania płatności z wykorzystaniem infrastruktury zewnętrznego operatora (w tym w przypadku płatności kartą), zgodnie z informacją w Feed Octopus – kurs z dnia dokonywania przez Klienta płatności;
 - b. w przypadku dokonywania płatności przez Klienta w inny sposób – kurs z dnia wystawienia faktury przez Dostawcę.

IX. CZAS REALIZACJI USŁUG, ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi, w tym Dostęp do Feed Octopus mogą być realizowane w ramach Umów zawartych na czas określony lub nieokreślony – w zależności od zawartej przez Klienta Umowy oraz wybranego Planu Abonamentowego.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy w zakresie realizacji Dostępu w ramach Planu Abonamentowego jest równoznaczne z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umów dotyczących realizacji pozostałych Usług Feed Octopus, chyba, że Strony zgodnie postanowiły inaczej.
3. W przypadku gdy dany Plan Abonamentowy zgodnie z zawartą Umową obowiązywał przez czas oznaczony – Umowa w tym zakresie ulega rozwiązaniu w momencie zakończenia okresu tego Planu, chyba że Klient przedłuży Umowę z Dostawcą, zamawiając kolejny Plan Abonamentowy.
4. W przypadku Planu Abonamentowego, którego czas obowiązywania został oznaczony jako czas nieokreślony – każda ze Stron może rozwiązać Umowę w zakresie jego realizacji z terminem

wypowiedzenia wskazanym w Umowie. W przypadku gdy w Umowie takiego terminu nie wskazano – termin wypowiedzenia wynosi 3 (trzy miesiące) ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

5. Do pozostałych Usług, w tym Usługi dodatkowych zastosowanie znajdują odpowiednio powyższe postanowienia.
6. Dostawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, w tym w szczególności zablokowania Klientowi Dostępu do Feed Octopus, w tym Konta, jak również rozwiązania Umowy o świadczenie Usług, ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości, poprawności czy kompletności podanych przez takiego Klienta danych, jak również w przypadku:
 - a. naruszenia przez takiego Klienta Regulaminu, Umowy, przepisów obowiązującego prawa, zasad dobrych obyczajów lub warunków czy zasad korzystania z danych narzędzi czy infrastruktury zewnętrznych dostawców i operatorów wykorzystywanej w ramach Feed Octopus (jak przykładowo Google);
 - b. gdy działania lub zaniechania Klienta wpływają negatywnie na dobre imię Dostawcy lub w inny sposób szkodzą Dostawcy;
 - c. otrzymania przez Dostawcę jakiegokolwiek skargi na działalność danego Użytkownika lub w innym przypadku powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do zgodności ze specyfiką i charakterem Feed Octopus, prawem i zasadami współżycia społecznego, działań Użytkownika;
 - d. zaległości w jakiegokolwiek płatności należnej Dostawcy od Klienta – w tym przypadku po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu do usunięcia tego naruszenia.
7. Dodatkowo Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z Klientem zawartej na czas określony z ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją:
 - a. zaistnienie przypadku zmian w zakresie świadczonych w Feed Octopus Usług, w tym w szczególności spowodowanych względami organizacyjnymi, technologicznymi czy technicznymi, w tym w przypadku zmiany wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Feed Octopus czy poszczególnych Usług, jak również zmian polegających na zakończeniu prowadzenia Feed Octopus, świadczenia danej Usługi, jej zmianie czy też wprowadzeniu nowych Usług, czy funkcjonalności, jak również konieczności usprawnienia Usług, funkcjonalności lub działania Feed Octopus, zapobieganie nadużyciom oraz konieczności spowodowanej względami bezpieczeństwa;
 - b. zaistnienie przypadków zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz ich interpretacji/wykładni, które rzutują na świadczone Usługi;
 - c. zaistnienie przypadków wydania decyzji, orzeczenia lub innego podobnego aktu przez sądy, organy lub innego typu instytucje mające wpływ na zapisy świadczone Usługi czy też prawa i obowiązki Stron, jak również nałożenie określonych obowiązków przez takie sądy, urzędy czy innego typu instytucje.
8. W przypadku, o którym mowa w ppkt. 7 powyżej, Klientowi nie przysługują względem Dostawcy jakiegokolwiek roszczenia.
9. Informacje o zawieszeniu świadczenia Usług lub ich wypowiedzenia, kierowane mogą być do Klienta drogą elektroniczną, w tym za pomocą komunikatów w Serwisie.

X. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług Feed Octopus w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacyjnej.
2. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: hello@feedoctopus.com oraz: na adres e-mailowy bezpośredniego opiekuna Klienta (adres e-mail wskazany do kontaktu w Umowie).
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została przez Klienta złożona.
4. Jeśli Dostawca nie wskaże innego terminu – Dostawca w terminie 10 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do niego, przy czym w szczególnych wypadkach okres odpowiedzi na reklamację może zostać wydłużony do 15 Dni roboczych.
5. Gdy udzielenie odpowiedzi na reklamację będzie wymagać uzyskania od Użytkownika podania dodatkowych danych czy informacji, Dostawca zwróci się do Użytkownika o ich udzielenie.
6. Dostawca zapewnia realizację Usług z zachowaniem należytej staranności, przy czym Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody w jakikolwiek sposób powiązane z przedmiotem Umowy i realizacją Usług oraz za ich bezpośrednie i pośrednie skutki, poza odpowiedzialnością wprost określoną niniejszym Regulaminem czy bezpośrednio Umową. W szczególności Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że ma świadomość iż, Usługi świadczone przez Dostawcę w ramach Feed Octopus nie gwarantują oraz nie zapewniają osiągnięcia przez Użytkownika, a w szczególności Klienta, określonego

- rezultatu finansowego, osiągnięcia określonego wyniku sprzedaży, określonego rezultatu gospodarczego, określonego rezultatu biznesowego czy organizacyjnego ani osiągnięcia jakichkolwiek innych parametrów finansowych oraz innych rezultatów zakładanych i oczekiwanych przez Użytkownika
7. Dostawca dostarcza określone Usługi, z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi w najszerszym możliwym i dozwolonym prawnie zakresie. Dostawca, powiązane z nim jednostki i dostawcy nie udzielają Użytkownikowi jakichkolwiek gwarancji, włączając w to oświadczenia czy gwarancje jakości, przydatności do konkretnego celu, dokładności czy kompleksowości.
 8. Z zastrzeżeniem granic wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika jest ograniczona, zgodnie z zasadami wskazanymi w podpunktach poniżej.
 9. Dostawca oraz osoby czy podmioty, którymi Dostawca posługuje się w wykonaniu Usług, ponoszą odpowiedzialność wobec Użytkownika wyłącznie za szkodę poniesioną przez Użytkownika bezpośrednio na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę Umowy jedynie w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa oraz w granicach szkody rzeczywistej poniesionej przez Użytkownika, z zastrzeżeniem zdań kolejnych. Łączna odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika bez względu na tytuł i podstawę tej odpowiedzialności (w tym odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej) zostaje ograniczona do kwoty: 1000 złotych. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
 10. Okoliczność, że działanie lub zaniechanie, z którego wynikła szkoda, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie istniejącego uprzednio zobowiązania, wyłącza roszczenia Użytkownika o naprawienie szkody z innego tytułu, w tym z tytułu czynu niedozwolonego.
 11. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika za utracone korzyści.
 12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę przychodów, zysków, danych, towarów lub technologii, ani za żadne pośrednie, przypadkowe, wtórne, szczególne, przykładowe czy inne szkody ani za przerwanie działalności, nawet jeśli Dostawca został poinformowany o możliwości takiej odpowiedzialności za wszelkie kwestie.
 13. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Dostawcy z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z używania i wykorzystania przez Użytkownika w jego działalności Feed Octopus lub innej związanej z Feed Octopus.
 14. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, spowodowane siłą wyższą, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili zawarcia Umowy nie mogły być przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności niezależne od Dostawcy, w szczególności takie jak: epidemia, wojna, pożar, susza, powódź, inne naturalne klęski, nowe przepisy prawne, strajki, lockouty, lockdowny i bojkoty, atak hackerski na Stronę, o ile ma charakter siły wyższej.
 15. Dodatkowo Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. zakłócenia w dostępie do Feed Octopus, w szczególności spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Feed Octopus przez samego Użytkownika;
 - b. problemy techniczne powodowane niespełnieniem przez Użytkownika wymogów technicznych, jak również inne problemy techniczne powstałe z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet, Feed Octopus czy zasobów informatycznych samego Użytkownika;
 - c. skutki spowodowane brakiem zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich lub przekazaniem dostępu do Feed Octopus osobom trzecim;
 - d. przerwy lub braki w dostępie do Feed Octopus, w szczególności spowodowane konieczności usunięcia jakichkolwiek awarii, testowaniem czy koniecznością konserwacji;
 - e. szkody poniesione lub wyrządzone przez Użytkownika, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych.
 16. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które może być przypisane działaniom lub zaniechaniom drugiej Strony, w szczególności w razie opóźnienia drugiej Strony w wykonaniu jej obowiązków wynikających z Umowy.
 17. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania własne oraz osób realizujących lub dostarczających Usługi, wynikające z działania lub zaniechania wynikające ze wskazówek, lub instrukcji Użytkownika, lub innych podmiotów współpracujących z Użytkownikiem lub dla Użytkownika.
 18. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonywaniu zadań przez Dostawcę lub oraz osób realizujących, lub dostarczających Usługi, jeżeli osobom takim lub samemu Dostawcy terminy wykonywania prac zostały narzucone przez Użytkownika, lub inne podmioty współpracujące z Użytkownikiem lub dla Użytkownika.

19. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy i zakończeniu świadczenia Usług, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient, niniejszym udziela zgody Dostawcy na zamieszczenie jego danych, w tym jego znaku towarowego lub logo (logotypu) w informacji o rozpoczęciu współpracy lub na liście klientów wraz z ujawnieniem faktu świadczenia Usług na rzecz takiego Klienta na stronach internetowych Dostawcy, w mediach społecznościowych, na liście kontrahentów, w broszurach, reklamie, prezentacjach sprzedażowych oraz wszelkich innych materiałach reklamowych lub marketingowych oraz ma prawo do zamieszczania w tych kanałach informacji o przeprowadzeniu i zakończeniu realizacji Usług na rzecz Klienta. Powyższe informacje nie stanowią informacji poufnej, w zakresie, w jakim Strony określiły między sobą zakres informacji, co do których poufności zobowiązały się w drodze odrębnych ustaleń.
2. Strony zgodnie oświadczają, że Dostawca, za zgodą Klienta jest uprawniony do wykorzystywania danych oraz informacji dotyczących współpracy z Klientem, do tworzenia case study, oraz wykorzystania case study w komunikacji marketingowej.
3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej Feed Octopus, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydruk lub zapisanie na nośniku w każdym momencie przeglądania strony Serwisu.
4. O ile inaczej nie wskazano, wszelkie prawa do Feed Octopus, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, infrastruktury i zasobów Feed Octopus, a także do innych treści, a w szczególności do formularzy, logotypów, jak również zdjęć, materiałów, opisów oraz innych należą do Dostawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem, Umową oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Feed Octopus bez uprzedniej zgody Dostawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu. Dostawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich oraz podmiotów trzecich.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Dostawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje opublikowaną na stronach Feed Octopus, zawierającą termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich opublikowania.
9. W razie, gdy Użytkownik, nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu dokonać wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresów wypowiedzenia wskazanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie, a w przypadku braku takiego okresu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym w okresie wypowiedzenia zastosowanie mają dotychczasowe zapisy Regulaminu. Brak dokonania przez Klienta wypowiedzenia Umowy w terminie i zgodnie ze zdaniem poprzednim jest równoznaczny z akceptacją nowej treści Regulaminu.
10. Ceny Usług (wynagrodzenie przysługujące Dostawcy z tytułu ich realizacji) oraz ich specyfikacja zostaną każdorazowo wskazane przez Strony w zawieranej Umowie i/lub załącznikach do niej, a w szczególności w Cenniku i specyfikacji (jeśli został on dołączony do Umowy).
11. Dostawca jest uprawniony do zmiany określonych przez Strony zgodnie z pkt. powyżej w Umowie lub załącznikach do niej, w tym w Cenniku cen (wynagrodzenia Dostawcy, w tym jego wszystkich lub wybranych elementów) w drodze jednostronnego oświadczenia o zmianie ich wysokości wraz z informacją o terminie ich wejścia w życie, skierowanego do Klienta e-mailowo, przy czym termin wejścia w życie zmienionych cen (wynagrodzenia lub jego poszczególnych elementów) nie będzie krótszy niż 30 dni od dnia wysłania przez Dostawcę tego oświadczenia. Klient, który nie akceptuje nowej wysokości cen (wynagrodzenia) powinien w ciągu 14 dni od wysłania przez Dostawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim dokonać wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresów wypowiedzenia wskazanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie, a w przypadku braku takiego okresu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym w okresie wypowiedzenia zastosowanie mają dotychczasowe stawki wynagrodzenia. Brak

dokonania przez Klienta wypowiedzenia Umowy w terminie i zgodnie ze zdaniem poprzednim jest równoznaczny z akceptacją nowych cen (wynagrodzenia lub jego poszczególnych elementów). W celu usunięcia wątpliwości, wskazuje się, że zmiany cen (wynagrodzenia lub jego elementów), w tym uregulowanych bezpośrednio w Umowie lub załącznikach do niej, w tym w Cenniku, realizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu nie wymagają zawierania aneksu do Umowy.

12. W przypadku gdy zmiana Regulaminu, Cennika lub cen (wynagrodzenie lub ich elementów) ustalonych przez Strony (bez względu na sposób ich określenia) związana jest z faktem zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa lub ich interpretacji, Dostawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, Cennika lub cen (wynagrodzenia lub ich elementów), których wejście w życie będzie następować w okresie krótszym niż wskazane w podpunktach powyżej, przy czym Dostawca jest uprawniony do odmowy akceptacji zmian, ze skutkiem, o którym mowa w ppkt. 9 i 11 powyżej.
13. Zmiana Regulaminu dokonana według zasad określonych w niniejszym punkcie nie stanowi zmiany Umowy oraz nie wymaga aneksu do Umowy.
14. Jeżeli któreś z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się w całości albo w części nieskuteczne (na przykład z powodu zmiany przepisów prawa), nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień.
15. Jeżeli któreś z postanowień Regulaminu lub Umowy jest, lub stanie się w całości albo w części nieskuteczne (na przykład z powodu zmiany przepisów prawa), nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. W takim przypadku w miejsce postanowienia nieskutecznego, należy powziąć najbardziej zbliżone do niego postanowienie, które będzie skuteczne.
16. Cesja wierzytelności i praw przez Klienta wymaga zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
17. Regulamin stanowi integralną część Umowy. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wymagają wyraźnego zawarcia odpowiednich zapisów w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a Regulaminem, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.
18. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Dane do komunikacji Strony wskazują zgodnie z Umową. W przypadku gdy dane takie nie zostały wskazane w ramach Umowy, Dostawca jest uprawniony do wykorzystywania na potrzeby komunikacji adres e-mail Klienta dostępnego w ramach Konta.
19. Jeżeli niniejszy Regulamin występuje w wersji dwu- lub wielojęzycznej, to w razie rozbieżności językowych, wyłącznie wiążąca jest polska wersja językowa Regulaminu.